

# HARLEY-DAVIDSON FINANCIAL SERVICES CANADA, INC.

## Politique de confidentialité

Date d'entrée en vigueur : le juin 2020

Dernière modification : le 20 avril 2026

La présente politique de confidentialité s'applique aux mesures prises par Harley-Davidson Financial Services Canada, inc. (ci-après « **HDFSC** » ou « **nous** »), ses sociétés affiliées (définies ci-dessous) et ses fournisseurs de services pour la collecte, l'utilisation et la divulgation de l'information vous identifiant (les « **renseignements personnels** »). Notre politique de confidentialité s'appuie sur les valeurs établies par la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (« **LPRPDE** ») du Canada et aux lois substantiellement semblables de l'Alberta, de la Colombie-Britannique et du Québec.

Aux fins des présentes, les « sociétés affiliées » de HDFSC incluent Harley-Davidson, inc., Harley-Davidson Motor Company, Harley-Davidson Financial Services, inc., Harley-Davidson Credit Corp. et Eaglemark Savings Bank.

Notre politique de confidentialité peut être modifiée de temps en temps. Veuillez consulter notre site Web à <https://creditapplication.harley-davidson.com/ca/en/privacy> ou communiquer avec le responsable de la confidentialité, comme décrit dans la [section 12](#) ci-dessous, pour la version la plus récente de la présente politique de confidentialité.

### 1. Les types de renseignements personnels qui sont recueillis

HDFSC et ses sociétés affiliées ou fournisseurs de services peuvent recueillir les renseignements personnels suivants vous concernant :

- Lorsque vous visitez notre site Web, nous pouvons recueillir les renseignements concernant votre appareil et vos habitudes de navigation grâce aux témoins et autres technologies de suivi, comme le décrit la [section 7](#) ci-dessous.
- Lorsque vous faites une demande de financement, nous pouvons recueillir votre nom, votre adresse de résidence actuelle, le temps que vous y avez habité, le type de résidence dont il s'agit (par exemple, si vous êtes propriétaire ou locataire), vos versements mensuels pour la résidence, le numéro de téléphone, l'adresse courriel, l'adresse postale, les numéros d'identité (y compris celui du permis de conduire et le numéro d'assurance sociale), l'information du véhicule de reprise (ainsi que les détails financiers afférents à tout autre véhicule échangé), et les renseignements sur les véhicules ou actifs en votre possession (incluant la marque, le modèle et l'année des actifs principaux et secondaires comme les nacelles latérales, les moteurs et les remorques), votre date de naissance, votre revenu actuel, la fréquence de paye, les références (noms, adresses, numéros de téléphone, relation avec vous), et l'information sur l'emploi (titre de l'emploi, nom de l'employeur actuel, adresse et numéro de téléphone de l'employeur, profession et durée du service);
- Les renseignements financiers que vous nous fournissez ou donnez à nos sociétés affiliées ou fournisseurs de services pour évaluer votre admissibilité relative à nos services et produits financiers, y compris l'activité dans le compte bancaire, les soldes du compte bancaire, l'information du rapport d'une agence d'évaluation du crédit des consommateurs (cotes de crédit, historique de paiements, nombre et montant des lignes de commerce, arriérés, poursuites judiciaires relatives à l'endettement, y compris les faillites, les recouvrements, les reprises de possession) et l'historique d'achat;
- Quand vous faites une demande de financement, nous pouvons également recueillir vos renseignements personnels d'une agence d'évaluation du crédit (pour les cotes de crédit, les autres demandes de crédit ou autre renseignement contenu dans de tel rapport sur le consommateur ou autres produits connexes). Lorsque requis en vertu de la loi applicable, nous recueillons ces renseignements seulement avec votre consentement (par exemple, en signant un formulaire de demande chez le concessionnaire, en soumettant une demande en ligne ou en fournissant une autre autorisation par écrit). Veuillez noter que soumettre une demande de prêt à HDFSC peut avoir une incidence sur votre cote de crédit en tant que « demande » ou « vérification de la solvabilité »;
- Quand vous faites une demande de financement, nous pouvons communiquer avec vos références (notamment vos anciens employeurs ou autres références fournies) pour vérifier les renseignements que vous avez soumis en lien à la demande;
- Tout autre renseignement personnel que vous nous divulguez volontairement quand vous vous renseignez sur nos produits ou services pour soumettre une demande ou pour les utiliser.

D'autres renseignements peuvent être recueillis à votre sujet et utilisés pour promouvoir les produits ou services Harley-Davidson selon vos visites à <https://creditapplication.harley-davidson.com/ca/en> (le « site Web »). Veuillez consulter la [section 7](#) ci-dessous et la [politique des témoins](#) de HDFSC pour plus d'information.

Nous pouvons également recueillir des renseignements vous concernant lors d'une conversation avec nous au téléphone, y compris les renseignements sur votre identité et vos coordonnées, et tout autre renseignement personnel que vous offrez ou révélez pendant notre conversation.

### 2. Comment se produit la collecte

HDFSC peut procéder à la collecte de vos renseignements personnels dès que vous vous renseignez sur nos produits ou services (notamment en faisant une demande de prêt ou de financement en ligne) ou communiquez autrement avec notre service à la clientèle

ou notre équipe de vente.

Nous pouvons également recueillir vos renseignements personnels en enregistrant les appels téléphoniques.

HDFSC, ses sociétés affiliées ou ses fournisseurs de services peuvent aussi recueillir vos renseignements personnels de tiers, y compris ceux que vous fournissez à titre de références dans votre demande de produits ou de services, soit votre employeur, votre locateur ou votre créancier hypothécaire, votre banque et les agences d'évaluation du crédit. En faisant une demande de nos produits ou services, vous acceptez que HDFSC, ses sociétés affiliées et ses fournisseurs de services obtiennent ces renseignements vous concernant de la part de tierces parties, et vous autorisez ces sources à divulguer ces renseignements à HDFSC, ses sociétés affiliées et ses fournisseurs de services.

L'information concernant les visiteurs à notre site Web est également recueillie à l'aide de témoins, comme le décrivent davantage la [section 7](#) ci-dessous et la [politique des témoins de HDFSC](#).

### 3. Objectifs

HDFSC, ses sociétés affiliées ou fournisseurs de services recueillent, utilisent et divulguent vos renseignements personnels pour (a) confirmer votre identité; (b) évaluer votre situation actuelle, financière, personnelle et professionnelle (notamment pour déterminer vos circonstances d'emploi et de résidence); (c) évaluer votre admissibilité à nos produits et services (par exemple, pour traiter votre demande de financement); (d) prendre une décision sur votre admissibilité à nos produits et services; (e) vous fournir le produit ou service que vous avez demandé (si approuvé); (f) administrer, surveiller, évaluer et traiter toute entente de prêt ou de financement et encaisser tout montant payable à HDFSC ou à ses sociétés affiliées; (g) déléguer, que ce soit en guise de sécurité ou autrement, tout droit et intérêt de HDFSC concernant votre demande et votre entente de prêt ou de financement, et tous les documents connexes en l'occurrence; (h) lorsque la loi applicable le permet, promouvoir nos produits, en déterminer votre admissibilité et communiquer avec vous concernant d'autres produits et services que nous croyons pourraient vous intéresser; (i) fournir un service à la clientèle et communiquer avec vous concernant votre demande, les produits et les services demandés, notamment pour répondre à vos questions; (j) pour toute autre raison raisonnable relative à la gestion des affaires de HDFSC, y compris pour répondre aux exigences juridiques et réglementaires, vous protéger et protéger HDFSC contre la fraude et les erreurs, et maintenir les dossiers de l'entreprise; et (k) autrement comme le permet ou l'exige la loi applicable.

Les appels téléphoniques avec HDFSC peuvent également être enregistrés, utilisés et divulgués pour surveiller et assurer la qualité du service à la clientèle, résoudre les disputes, assurer la formation et le développement du personnel de HDFSC, et autrement comme le permet ou l'exige la loi applicable.

L'information recueillie sur les visiteurs à notre site Web peut servir à évaluer la conception, le contenu, la navigation, l'utilisation et la fonctionnalité du site Web, pour mieux le façonner à l'expérience des visiteurs qui l'utilisent, en compilant les données concernant l'utilisation du site Web et les habitudes des utilisateurs, afin de leur fournir des publicités pertinentes selon leur utilisation et leurs activités de navigation en ligne. Pour en apprendre davantage, veuillez consulter la [section 7](#) ci-dessous et la [politiques des témoins](#) de HDFSC.

Les renseignements recueillis concernant ceux qui s'inscrivent pour recevoir nos communications de marketing serviront à déterminer le type de communication qui pourrait vous intéresser et de vous l'envoyer, notamment des nouvelles sur nos produits, services, événements et autres notifications.

La raison pour laquelle nous recueillons les renseignements personnels sera indiquée avant ou au moment de les recueillir. Dans certaines circonstances, les objectifs de la collecte des renseignements personnels peuvent être clairs et votre consentement pourrait être implicite.

### 4. Consentement

Le consentement à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation des renseignements personnels peut être exprimé ou implicite. Vous pouvez exprimer votre consentement par écrit, verbalement ou par voies électroniques. Votre consentement peut être implicite à la suite d'une action de votre part, comme fournir vos renseignements personnels pour un objectif précis ou en nous parlant au téléphone. Chaque fois que vous les fournissez à HDFSC, à ses sociétés affiliées ou à ses fournisseurs de services, vous consentez à ce que vos renseignements personnels soient recueillis, utilisés et divulgués conformément à la présente politique de confidentialité.

Le choix de nous fournir vos renseignements personnels vous revient toujours. Cependant, la décision de ne pas nous fournir certains de vos renseignements peut limiter notre capacité à évaluer votre admissibilité à nos produits et services ou notre capacité à vous les fournir. HDFSC n'exige pas que vous consentiez à la collecte, l'utilisation ou la divulgation de vos renseignements personnels pour vous fournir un produit ou un service, sauf si la loi l'exige.

### 5. Utilisation et divulgation

Les renseignements personnels sont utilisés ou divulgués seulement aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis, sauf lors d'un consentement autre ou parce que la loi l'exige. Nous ne divulguons pas vos renseignements personnels à des tiers, sauf exception faite ci-dessous :

#### **Employés**

Les employés de HDFSC et de ses sociétés affiliées auront accès à vos renseignements personnels, notamment les employés des services de vente, de marketing, du service à la clientèle, de fournisseur de prêts, de placement, de financement, d'entretien,

d'administration (gestion, conformité, risques, vérification interne, comptabilité), et d'information qui doivent connaître ces renseignements aux fins décrites ci-dessus.

### **Services de tierces parties**

Il y a certains services qui nous sont fournis par des tiers avec lesquels nous pouvons avoir à partager vos renseignements personnels ou à leur permettre de les recueillir ou d'y avoir accès pour les mêmes raisons pour lesquelles nous les recueillons, les utilisons et les divulguons, comme indiqué dans la présente politique de confidentialité. Ces fournisseurs de services de tiers sont contractuellement obligés à protéger votre confidentialité. Par exemple, HDFSC engage actuellement des tiers dans chaque province canadienne et à l'extérieur du Canada pour fournir les services suivants :

- Fournisseurs de services technologiques, de sécurité et de communications, pour héberger et emmagasiner les données, fournir des copies de réserve, rétablir les données après sinistre, assurer la cybersécurité et répondre aux incidents;
- Fournisseurs de services en matière de prévention de la fraude, de vérification de l'identité et de conformité, pour détecter la fraude, contrôler les activités de lutte contre le blanchiment d'argent et surveiller la conformité;
- Fournisseurs de services de produits d'assurance et de protection pour administrer ou offrir des produits d'assurance ou de protection;
- Fournisseurs de plateformes de stockage sur le nuage pour stocker et protéger les renseignements personnels partagés;
- Fournisseurs de services à la clientèle et de communications pour soutenir et gérer les communications écrites et orales, pour exploiter les fonctions de centre d'appel et (lorsque la loi le permet) pour enregistrer les appels et en assurer la qualité;
- Fournisseurs de services de prêts et de placement pour recevoir et traiter les demandes, procéder à l'évaluation des risques et au flux de travail des prêts et de la prise de décision, pour vérifier et évaluer l'information des demandeurs et obtenir et évaluer l'information sur leur solvabilité;
- Fournisseurs de services de rapports de cote de crédit et de performance des comptes pour fournir un service de préparation des dossiers de rapport sur le crédit, leur formatage, validation et transmission; pour faire le rapport de l'état des comptes et de l'historique de paiement aux agences d'évaluation du crédit des consommateurs; pour recevoir et traiter les mises à jour pertinentes au service, pour évaluer les risques et la conformité;
- Fournisseurs de services de destruction des dossiers pour soutenir la destruction ou l'élimination sécuritaire des renseignements personnels à la fin de la période de rétention applicable, y compris le transport et le déchetage sécuritaire des dossiers papier;
- Agences de perception et de reprise de possession (y compris les huissiers de justice et investigateurs) pour trouver les biens offerts en garantie ou l'emprunteur, communiquer avec l'emprunteur et récupérer les biens offerts en garantie (le cas échéant);
- Transporteurs ou fournisseurs de services de transport des biens offerts en garantie;
- Évaluateurs pour estimer la valeur des biens offerts en garantie;
- Fournisseurs de services-conseils professionnels et financiers, comme des avocats, des comptables, des vérificateurs, des consultants, entre autres conseillers professionnels, pour appuyer nos activités, assurer nos obligations juridiques, fournir une orientation réglementaire, respecter les normes de l'industrie et procéder à la gestion des risques;
- Fournisseurs de services de marketing (applicables) pour permettre de transmettre des communications relatives au compte, des offres spéciales, des promotions, annoncer les nouveaux produits et les expériences pertinentes aux choix que vous avez fournis, dans la mesure permise par la loi et en fonction de la relation commerciale entre nous. Vous pouvez décider de ne pas recevoir le matériel de marketing en tout temps par écrit auprès du responsable de la confidentialité de HDFSC à la boîte postale 21489, Carson City, NV 89721-1489, États-Unis, en envoyant un courriel à [PrivacyOfficer@HDFSI.com](mailto:PrivacyOfficer@HDFSI.com) ou en suivant les instructions fournies pour le désabonnement dans tout message électronique.

Nous pouvons utiliser des fournisseurs de services de tiers de temps en temps. Nous nous efforçons de toujours garder la présente politique de confidentialité exacte et à jour.

Pour plus d'information concernant les tierces parties précises que nous engageons actuellement en ce qui a trait aux services décrits ci-dessus, veuillez communiquer avec notre responsable de la confidentialité, comme indiqué à la [section 12](#) ci-dessous.

HDFSC utilise également les données analytiques de fournisseurs de services de tiers et de marketing, dont l'utilisation des témoins vise certaines publicités à envoyer ou à diriger aux visiteurs du site Web, selon les pages, les sujets ou les liens auxquels ils ont indiqué un intérêt. Pour plus d'information au sujet des tierces parties engagées par HDFSC pour effectuer de tels services, veuillez consulter la [politique des témoins](#).

### **Concessionnaires indépendants**

HDFSC peut également partager vos renseignements personnels avec les concessionnaires Harley-Davidson indépendants pour

traiter votre demande de prêt, ainsi que pour la vente et la publicité de leurs produits et services. Dans certains cas, nous pouvons recueillir les renseignements personnels au nom des concessionnaires Harley-Davidson indépendants pour faciliter leurs activités commerciales. Chaque concessionnaire Harley-Davidson possède indépendamment applique sa propre politique de confidentialité sur la manière dont il traite vos renseignements personnels. Vous devez communiquer avec le concessionnaire Harley-Davidson indépendant pour connaître sa politique et ses pratiques en matière de confidentialité.

### **Sociétés affiliées**

HDFSC peut partager vos renseignements personnels avec ses sociétés affiliées (comme défini ci-dessus), qui utiliseront seulement de tels renseignements personnels pour les mêmes objectifs que nous.

### **Exigences juridiques**

Il existe un certain nombre de circonstances où HDFSC peut recueillir, utiliser et divulguer des renseignements personnels sans avis ou consentement lorsque requis ou permis par la loi ou par la compétence juridique.

De temps en temps, nous devons poursuivre une action juridique pour transmettre de l'information (par exemple, mention obligatoire, mandat de perquisition, ordonnance des tribunaux, procédures de faillite ou d'insolvabilité ou toutes autres demandes légalement contraignantes).

Nous pouvons également devoir divulguer des renseignements personnels sans consentement dans le cadre d'une urgence qui menace la vie, la santé ou la sécurité d'une personne, lors d'une enquête sur la violation potentielle d'un contrat ou de la loi, ou lors de la perception de montants payables qui nous sont dus.

### **Transactions commerciales**

Il est possible que nous divulguions des renseignements personnels à un acquéreur potentiel, à des investisseurs actuels ou éventuels, ou à un successeur, dans le cas d'une acquisition, d'une fusion, d'une cession, d'une restructuration, d'une réorganisation, d'une dissolution, d'une vente ou d'un transfert de tout ou partie de nos actifs ou de nos contrats existants, et ce, conformément à la loi applicable.

## **6. Transfert international des renseignements personnels**

Nous utilisons des fournisseurs de services situés au Canada et aux États-Unis ou ailleurs à l'extérieur du Canada, pour recueillir et traiter certains renseignements personnels en votre nom. Le siège social de certaines de nos sociétés affiliées se situe également à l'extérieur du Canada, notamment aux États-Unis. Par conséquent, vos renseignements personnels peuvent être transférés à l'extérieur du Canada dans un pays qui n'a pas les mêmes lois de protection des données qu'au Canada. Si vous vivez au Québec, vos renseignements personnels peuvent être communiqués à des entités à l'extérieur du Québec. De tels renseignements personnels seront assujettis aux obligations légales applicables et ils seront accessibles aux tribunaux, aux forces de l'ordre et aux autorités de sécurité nationale à l'étranger où ils seront accessibles, traités et stockés. Pour obtenir le texte de nos politiques et de nos pratiques relatives aux fournisseurs de services à l'extérieur du Canada, notamment dans les pays où la collecte, l'utilisation, la divulgation ou le stockage des renseignements personnels peuvent avoir lieu, et dans quelles mesures ces fournisseurs sont autorisés à les traiter en votre nom, contactez notre responsable de la confidentialité, comme indiqué à la [section 12](#) ci-dessous.

## **7. Les témoins de notre site Web**

Notre site Web utilise nos témoins et des témoins de tiers. Un témoin est un petit fichier informatique ou un morceau d'information qui peut être stocké sur le disque dur de votre ordinateur quand vous visitez notre site Web. Nous utilisons des témoins pour améliorer la fonctionnalité de notre site Web et, dans certains cas, pour personnaliser l'expérience en ligne des visiteurs. HDFSC et les fournisseurs de services de tiers qui agissent en votre nom peuvent utiliser des technologies de suivi, comme des témoins et des balises pixel, pour diffuser des publicités personnalisées sur notre site Web au nom de HDFSC et au nom d'autres annonceurs publicitaires en ligne. HDFSC et ses fournisseurs de services peuvent recueillir des renseignements concernant vos activités sur notre site Web et d'autres sites Web, ainsi que votre interaction avec nos publicités et autres communications, et peuvent se servir de cette information pour déterminer quelles publicités vous voyez en ligne et dans les applications. Certains de ces fournisseurs de services tiers recueillent les renseignements en votre nom à des fins analytiques et publicitaires.

La plupart des navigateurs Web sont initialement configurés à accepter automatiquement les témoins. Vous pouvez modifier les réglages de votre navigateur Web ou de votre appareil pour empêcher votre ordinateur d'accepter les témoins ou pour vous avertir lorsque vous recevez des témoins afin de pouvoir les rejeter. Veuillez consulter la documentation de votre navigateur ou de votre appareil concernant le réglage permettant d'accepter ou de rejeter les témoins. Veuillez noter, cependant, que si vous désactivez les témoins, il est possible que vous ne puissiez pas faire une expérience de performance optimale sur notre site Web. Par ailleurs, si les témoins sont complètement désactivés, vous ne pourrez pas remplir le formulaire de demande de financement en ligne. Vous pouvez communiquer avec votre concessionnaire Harley-Davidson pour obtenir une copie papier de la demande de financement à la place.

Pour plus d'information sur l'utilisation des témoins de HDFSC, notamment sur le type d'information recueillie, sur la manière dont cette information est utilisée et quels fournisseurs de services sont responsables de la recueillir, de l'utiliser et de la traiter, en plus de la possibilité de les rejeter, veuillez consulter notre [politique des témoins](#).

## **8. Autres sites Web**

Dans notre site Web, il peut y avoir des liens vers des sites Web de tiers où la présente politique de confidentialité ne s'applique

pas. Bien que nous nous efforcions de faire le lien avec des sites qui respectent des normes élevées de protection des renseignements personnels, notre politique de confidentialité ne s'appliquera plus lorsque vous quittez notre site Web. Par conséquent, nous vous suggérons d'examiner les énoncés sur la confidentialité de tous les sites Web de tiers pour en apprendre davantage sur la manière dont les renseignements peuvent être recueillis, utilisés, stockés et divulgués.

## **9. Non prévu pour les enfants**

Notre site Web n'est pas conçu pour les personnes de moins de 18 ans. Les données relatives aux enfants ne sont pas recueillies en connaissance de cause. Si vous avez moins de 18 ans, n'utilisez pas ce site Web ou n'y fournissez pas d'information. Si vous remarquez que de l'information concernant des enfants a été fournie à HDFSC, veuillez nous en faire part et nous prendrons les mesures nécessaires pour la supprimer.

## **10. Stockage, sauvegarde et rétention des renseignements sur la clientèle**

Les renseignements personnels seront protégés à l'aide de sauvegardes physiques, technologiques et organisationnelles conçues pour assurer la sécurité des renseignements personnels contre les pertes ou le vol et l'utilisation, la consultation, la divulgation, la modification et la destruction non autorisées. Nous utilisons le protocole de sécurité SSL (couche de sockets sécurisés) pour protéger vos renseignements lorsqu'ils nous sont transmis. Nous utilisons aussi des procédures d'authentification des utilisateurs et d'autres technologies préventives conçues pour assurer la sécurité et la protection de vos données. L'accès aux renseignements personnels que nous avons stockés est accordé seulement au personnel autorisé de HDFSC et de ses sociétés affiliées qui doit y avoir accès pour effectuer ses tâches, et aux tierces parties autorisées qui sont contractuellement responsables de maintenir la confidentialité et la sécurité de vos renseignements.

Veuillez noter, cependant, qu'aucune méthode de transmission ou de stockage des renseignements personnels en ligne n'est entièrement sécuritaire. Par conséquent, bien que nous nous efforcions de protéger vos renseignements personnels, vous devez tenir compte des limitations de l'Internet en matière de sécurité et de confidentialité qui sont hors de notre contrôle. La sécurité, l'intégrité et la confidentialité de toute l'information et les données échangées avec nous et dans notre site Web, par courriel ou par d'autres moyens électroniques ne peuvent être garanties, et de tels renseignements peuvent en transit être lus ou trafiqués par une tierce partie. Vous êtes responsable de prendre toutes les mesures raisonnables pour protéger votre identifiant de compte client et votre mot de passe. Veuillez les conserver dans un endroit sûr et ne pas les divulguer à des tiers.

Les renseignements personnels sont retenus par HDFSC seulement pendant la période requise pour remplir les objectifs pour lesquels ces renseignements ont été recueillis ou conformément à la loi. Dans certaines circonstances, vous pouvez rendre vos renseignements personnels anonymes pour qu'ils ne vous soient plus associés. Nous réservons le droit d'utiliser ces renseignements anonymes et les données désidentifiés pour toute activité commerciale légitime sans avis supplémentaire ou consentement.

### **Rôles et responsabilités**

Notre responsable de la confidentialité doit assurer la conformité aux lois applicables, notamment pour le travail quotidien et dans la mise en œuvre de notre programme de confidentialité, par exemple, en développant et en offrant une formation sur la confidentialité au personnel pertinent, en établissant et en publiant les politiques et les procédures pertinentes, en enquêtant et en répondant aux plaintes et violations potentielles à nos politiques ou aux lois pertinentes sur la confidentialité, en répondant aux demandes de personnes qui exercent leurs droits en vertu des lois sur la confidentialité applicables, et en vérifiant régulièrement les possibilités à déterminer pour améliorer notre programme de confidentialité.

Notre dirigeant principal de la sécurité de l'information a la responsabilité de préparer l'écriture du programme sur la sécurité de l'information, permettant de prévenir les incidents de confidentialité, d'intervenir en la matière, d'assurer le confinement des données, d'évaluer et de mettre en pratique les contrôles de sécurité de l'information.

De plus, tout le personnel HDFSC est responsable de ce qui suit : à protéger la confidentialité et la sécurité de tous les renseignements personnels traités dans le cadre de son travail ou de son engagement; à suivre nos mesures de sécurité, nos politiques et nos procédures de traitement des renseignements personnels; à empêcher tout accès, utilisation ou divulgation non autorisés des renseignements personnels; à faciliter les demandes de renseignements à la personne concernée; à signaler les incidents de sécurité ou de confidentialité.

## **11. Accès à vos renseignements**

Sur demande, vous serez informé de l'existence, de l'utilisation et de la divulgation de vos renseignements personnels auxquels il est possible de vous donner accès. Vous pourrez également vérifier l'exactitude et la complétude de vos renseignements personnels et demander qu'ils soient modifiés. Une telle demande doit être faite par écrit et envoyée à notre responsable de la confidentialité, comme décrit à la [section 12](#) ci-dessous.

L'accès à vos renseignements personnels est normalement accordé sans frais. Cependant, si vous en demandez un exemplaire ou si nous devons vous les transmettre, nous pouvons exiger un paiement autorisé en vertu de la loi applicable.

Dans certaines circonstances, HDFSC peut décliner ou être dans l'impossibilité de vous donner accès à certains ou à tous les renseignements personnels vous concernant que nous détenons, dans la mesure permise ou requise par la loi applicable. Par exemple, HDFSC peut ne pas être en mesure de divulguer l'information vous concernant si des renseignements personnels d'autres personnes y sont référencés ou dans l'éventualité de restrictions juridiques, sécuritaires ou commerciales en matière de confidentialité. En règle générale, si nous ne vous accordons pas l'accès, nous vous expliquerons pourquoi.

Si vous résidez au Québec, vous avez également le pouvoir de demander à ce que nous vous envoyions ou à une autre personne ou

à une autre entité, un exemplaire numérique de vos renseignements personnels, sous réserve de certaines restrictions prévues par la loi.

## 12. Réponse à vos questions ou préoccupations

HDFSC a désigné une personne responsable pour vérifier la conformité à la présente politique de confidentialité. Vous pouvez communiquer avec notre responsable de la confidentialité pour ce qui suit :

- a. Accéder aux renseignements personnels vous concernant qui sont détenus par HDFSC (sous réserve de certaines exceptions prévues par la loi applicable);
- b. Faire l'examen, la vérification, la correction ou la mise à jour de vos renseignements personnels;
- c. Poser des questions ou exprimer toute préoccupation concernant notre politique de confidentialité, le traitement de vos renseignements personnels ou nos pratiques de confidentialité ou de protection des données;
- d. Obtenir par écrit l'information sur les politiques et les pratiques de HDFSC relatives à ses sociétés affiliées et fournisseurs de services à l'extérieur du Canada;
- e. Retirer votre consentement à poursuivre la collecte, l'utilisation ou la divulgation de vos renseignements personnels;
- f. Demander la version la plus à jour de la présente politique de confidentialité.

Vous pouvez refuser ou retirer votre consentement à la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels en tout temps, sauf si ces renseignements personnels ont été recueillis pour le maintien de votre compte auprès de HDFSC ou de ces sociétés affiliées pour le produit et le service qui vous a été fourni. Si vous retirez votre consentement, il est possible que HDFSC ne puisse plus vous fournir ou continuer à vous fournir certains produits, services ou renseignements, qui pourraient être importants pour vous. Vous pouvez également, en tout temps, retirer votre consentement à ce que HDFSC partage vos renseignements personnels avec ses sociétés affiliées ou des tiers, y compris les concessionnaires Harley-Davidson indépendants ou d'autres tierces parties qui fournissent des produits et services de marque Harley-Davidson (assurance, carte de crédit, etc.), mais si votre consentement est retiré, il est possible que ces parties ne puissent plus vous fournir les services ou produits que vous avez demandés.

Pour retirer votre consentement :	Par courriel :	<a href="mailto:PrivacyOfficer@HDFSI.com">PrivacyOfficer@HDFSI.com</a>
	Au téléphone :	1-866-816-5820
Des questions ou préoccupations?	Par courriel :	<a href="mailto:PrivacyOfficer@HDFSI.com">PrivacyOfficer@HDFSI.com</a>
	Par la poste :	Harley-Davidson Financial Services Responsable de la confidentialité P.O. boîte postale 21489 Carson City, Nevada 89721-1489

Les courriels et la correspondance doivent inclure vos nom, adresse, courriel et numéro de téléphone afin de nous permettre de vous identifier et de répondre rapidement à votre demande.

Nous enquêterons sur toutes les plaintes de confidentialité et prendrons les mesures de redressement appropriées en vertu des lois applicables.

## 13. Modifications à la présente politique

Il est possible que nous modifions la présente politique de confidentialité de temps en temps. Nous afficherons alors la dernière version en ligne à <https://creditapplication.harley-davidson.com/ca/en/privacy> en révisant la date de « dernière mise à jour » qui apparaît au-dessus. Nous vous enverrons également un exemplaire de la dernière version de la politique de confidentialité par la poste ou par courriel si vous avez consenti à recevoir des courriels ou comme prévu par la loi applicable.

En général, dans la mesure du possible, nous informons les personnes concernées de toute modification matérielle à la présente politique de confidentialité impliquant de nouvelles dispositions sur l'utilisation ou la divulgation des renseignements personnels ou des révisions à ces dernières, touchant leurs renseignements personnels d'une manière qui n'était raisonnablement pas prévue au moment de nous les avoir fournis.

Cependant, nous vous encourageons de passer en revue notre politique de confidentialité de temps en temps afin de vérifier les mises à jour et de revoir nos politiques et pratiques de traitement des renseignements personnels. En nous fournissant vos renseignements personnels, vous acceptez consciemment la responsabilité de revoir périodiquement la présente politique de confidentialité pour vous tenir au courant des modifications.